



# CHÂTEAU LES MANGONS

SAS D&C ASSOCIATES

N°3 Les Mangons - 33220 Pineuilh

France

+33 (0) 5 57 46 17 27

[info@chateaulesmangons.com](mailto:info@chateaulesmangons.com)

[www.chateaulesmangons.com](http://www.chateaulesmangons.com)

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version française

---

## **PRÉAMBULE**

Ces présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction, ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par « D&C ASSOCIATES », société immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de LIBOURNE sous le numéro 949 652 085. Elles ont pour objet de régir les relations contractuelles entre l'entreprise et ses clients dans le cadre de son activité commerciale. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux produits vendus par D&C ASSOCIATES, sous une marque ou un nom commercial lui appartenant ou dont elle a la disposition, à compter du 1er Février 2023. Le client est tenu de prendre connaissance des présentes conditions générales de vente avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un vin est de la seule responsabilité du client. Les photographies et graphismes présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur. le client est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Le client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées. D&C ASSOCIATES se réserve le droit de modifier ses CGV, ses produits ainsi que ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les commandes en cours.

Les Conditions Générales de Ventes sont disponibles à tout moment sur le site internet <https://www.chateaulesmangons.com/>

## **1. COMMANDE ET ACCEPTATION**

- Il appartient au client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander. Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles. Toute commande passée sur le site constitue la formation d'un contrat à distance entre le client et D&C ASSOCIATES.

- D&C ASSOCIATES se réserve le droit d'accepter, de refuser ou d'annuler une commande en justifiant sa raison pour les deux derniers cas.

- D&C ASSOCIATES se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

- D&C ASSOCIATES met en place la procédure du double clic, permettant ainsi au client de pouvoir vérifier ses achats avant de valider sa commande. Le client recevra un mail de confirmation récapitulant sa commande qu'il pourra suivre à tout moment sur le site.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Suite à cela, nous vous proposerons une solution alternative.

Si celle-ci est refusée, la commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué ou le remboursement intégral sera effectué si le paiement a déjà été encaissé.

## **2. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS**

En accord avec le code de la consommation, les caractéristiques des produits sont disponibles sur le site internet de D&C ASSOCIATES et contiennent : l'identité du vendeur, sa domiciliation, les prix des produits et leur détails, ainsi que les délais de livraison. D&C ASSOCIATES déclare être de bonne foi sur la qualité de ses produits, et assure l'absence de vices cachés dans ceux-ci. Tous les produits fournis par D&C ASSOCIATES bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

## **3. PRIX ET PAIEMENT**

- Les prix des vins sont indiqués en euros et sont susceptibles de varier sans préavis.
- Les produits sont facturés au tarif en vigueur sur le site marchand.
- Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions consenties par D&C ASSOCIATES, sont fermes et non révisable pendant leur période de validité.
- Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.
- Le paiement total de la facture doit être fait comptant à la validation de la commande et correspond au montant total de l'achat y compris les frais annexes. Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par D&C ASSOCIATES des sommes dues. D&C ASSOCIATES ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le client si celui-ci ne paye pas le prix en totalité.

## **4. LIVRAISON ET TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ**

Les conditions ci-dessous sont valables uniquement pour une livraison en France Métropolitaine. Pour toute livraison en Corse, dans les DOM ou à l'étranger, merci de nous contacter au numéro suivant : +33 5 57 46 17 27. Les livraisons sont opérées en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles.

- Les vins sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur, sauf indication contraire.
- D&C ASSOCIATES conservera la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement intégral du prix tant en principal qu'en frais accessoires.

En conséquence, D&C ASSOCIATES se réserve le droit de revendiquer l'entière propriété des marchandises vendues, et non encore payées, entre les mains de l'acquéreur sans pour autant modifier les responsabilités de l'acquéreur.

- Les produits voyagent sous la responsabilité de D&C ASSOCIATES en fonction des conventions conclues avec ses partenaires, jusqu'à la réception de la commande par le client.

- La date limite de livraison varie selon l'adresse du client. Elle est fixée, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 14 jours ouvrés. En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

En cas de livraison par un transporteur, D&C ASSOCIATES ne peut être tenu pour responsable d'un retard de livraison dû à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

- Il incombe au client de vérifier la conformité et l'intégrité des colis attendus en présence du chauffeur-livreur. En cas de manquant ou d'avaries, des réserves précises (nombre et type de bouteilles manquantes et/ou cassées) doivent être émises auprès du chauffeur-livreur. Un constat de casse et/ou manquant doit être établi et signé par le chauffeur-livreur et le client. Le client détient le droit de refuser la livraison si le ou les produits sont manquants et/ou endommagés.

- Le client transmet au fournisseur le constat de casse et/ou manquants dès que possible par téléphone au 05 57 46 17 27 ou par mail : [m.comps@chateaulsmangons.com](mailto:m.comps@chateaulsmangons.com). Ce constat doit être transmis au vendeur dans un délai maximum de 48 heures à réception de la marchandise.

- Si les produits commandés ont été livrés après la date indicative de livraison, pour tout autre cause de force majeure ou du fait du client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles du code de la consommation : en cas de manquement du professionnel à son obligation de livraison du bien à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa de l'article L. 216-1 ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le consommateur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps. Le consommateur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de livrer le bien ou de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa de l'article L. 216-1 et que cette date ou ce délai constitue pour le consommateur une condition essentielle du contrat.

Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat. Les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours suivant la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

## **5. GARANTIE ET RESPONSABILITÉ**

Les produits fournis par D&C ASSOCIATES bénéficient de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à leur utilisation.

La responsabilité de D&C ASSOCIATES ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au client de vérifier
- en cas de mauvaise utilisation, conservation ou manipulation de la part du client
- en cas de force majeure engendrant retard ou inexécution de ses obligations

La garantie de D&C ASSOCIATES est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

## **6. DROIT DE RÉTRACTATION ET RÉCLAMATION**

En conformité avec le code de la consommation, le client a 14 jours pour se rétracter à compter de la réception de son produit.

- Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison pour formuler des réclamations par mail [m.comps@chateaulsmangons.com](mailto:m.comps@chateaulsmangons.com) accompagnées des justificatifs y afférents : explications détaillées, photos, (vidéos si nécessaire). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces modalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparents, et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par D&C ASSOCIATES.

- D&C ASSOCIATES remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais les produits livrés dont les défauts de conformités ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le client dans les conditions énoncées dans les présentes CGV et suivant le code de la consommation.

- Toute réclamation concernant les factures devra être reçue par D&C ASSOCIATES dans un délai de 10 jours à compter de la date d'émission de la facture. A défaut, aucune réclamation ne sera recevable.

## **7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET PROTECTION DE LA MARQUE**

- Le contenu du site, les documents contractuels et informatifs, et les graphismes sont la propriété de D&C ASSOCIATES et de ses partenaires, et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

D&C ASSOCIATES est propriétaire de plusieurs marques qui ont été déposée en français à l'I.N.P.I et sont protégées par leur renouvellement sans limitation.

- Toute reproduction, exploitation, rediffusion, ou utilisation totale ou partielle, du contenu de ces marques sans l'accord écrit au préalable de D&C ASSOCIATES est strictement interdite sur le territoire français et à l'international, est susceptible de constituer un délit de contrefaçon et d'être porté devant les tribunaux compétents.

## **8. DROIT APPLICABLE ET LANGUE**

La domiciliation de D&C ASSOCIATES, les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Tout différend entre les parties relatif à l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des présentes CGV et de tout litige pouvant s'élever entre les parties à l'occasion de leurs relations commerciales sera soumis à la compétence exclusive du tribunal du siège social de D&C ASSOCIATES.

## **9. CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations personnelles fournies seront traitées conformément aux lois sur la protection des données.

- La collecte et le traitement des données à caractère personnel est sous la responsabilité de Mme COMPS Manuela. Ces données sont récoltées pour le traitement et la livraison des commandes.

- En aucun cas ces données ne seront transmises ou vendues à d'autres sites, entreprises, ou personne physique. Toutefois, la partie bénéficiaire d'une information confidentielle est autorisée à la transmettre à toute autorité de tutelle, de contrôle ou judiciaire, en droit d'exiger en raison de son pouvoir reconnu par la réglementation, la communication des informations confidentielles.

- Sauf si le client exprime son accord, ses données à caractère personnel ne seront pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing (en est exempté la newsletter pour laquelle le client est automatiquement abonné gratuitement, et peut à tout moment demander sa désinscription).

- D&C ASSOCIATES conservera les données recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le délai de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

- D&C ASSOCIATES met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physique pour protéger au maximum les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et D&C ASSOCIATES ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

- En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les clients et utilisateurs du site disposent à tout moment des droits suivants :

- Mettre à jour et supprimer les données qui les concernent en écrivant à Mme COMPS Manuela : [m.comps@chateaulsmangons.com](mailto:m.comps@chateaulsmangons.com)
- Supprimer leur compte en écrivant à Mme COMPS Manuela : [m.comps@chateaulsmangons.com](mailto:m.comps@chateaulsmangons.com)
- Exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à Mme COMPS Manuela : [m.comps@chateaulsmangons.com](mailto:m.comps@chateaulsmangons.com)
- S'opposer au traitement de leur données

Le responsable du traitement des données doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois suivant la demande du client. Tout refus de la part du responsable doit être motivé. Le client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07) ou saisir une autorité judiciaire.

Les données à caractère personnel collectées sont les suivantes :

- NOM et Prénom du client
- Âge du client
- Adresse postale du client
- Numéro de téléphone du client
- Adresse mail du client