



CHÂTEAU LES MANGONS

SAS D&C ASSOCIATES

N°3 Les Mangons - 33220 Pineuilh

France

+33 (0) 5 57 46 17 27

info@chateaulesmangons.com

www.chateaulesmangons.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version française

PRÉAMBULE

Ces présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction, ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par « D&C ASSOCIATES » société immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de LIBOURNE sous le numéro 949 652 085. Elles ont pour objet de régir les relations contractuelles entre l'entreprise et ses clients dans le cadre de son activité commerciale. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux produits vendus par D&C ASSOCIATES, sous une marque ou un nom commercial lui appartenant ou dont elle a la disposition, à compter du 1er Février 2023. Le client est tenu de prendre connaissance des présentes conditions générales de vente avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un vin est de la seule responsabilité du client. Les photographies et graphismes présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur. Le client est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, précisé lors de la passation de la commande. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées. D&C ASSOCIATES se réserve le droit de modifier ses CGV, ses produits ainsi que ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les commandes en cours. Les Conditions Générales de Ventes sont disponibles à tout moment sur simple demande du client.

La vente d'alcool est interdite aux mineurs.

1. COMMANDE ET ACCEPTATION

- Toutes les commandes doivent être passées par écrit, par bon de commande, par email ou via une plateforme en ligne agréée.
- D&C ASSOCIATES se réserve le droit d'accepter ou de refuser une commande.
- D&C ASSOCIATES se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

2. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

En accord avec le code de la consommation, les caractéristiques des produits sont disponibles sur le catalogue de D&C ASSOCIATES ou en demande directe auprès de l'entreprise. D&C ASSOCIATES déclare être de bonne foi sur la qualité de ses produits, et assure l'absence de vices cachés dans ceux-ci. Tous les produits fournis par D&C ASSOCIATES bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

3. PRIX ET PAIEMENT

- Les prix des marchandises vendues sont libellés en euros et déterminés hors taxes départ. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA en vigueur.
 - La société D&C ASSOCIATES s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment par notification sous forme de lettre recommandée avec accusé de réception en prenant en compte l'accroissement des coûts de production des matières premières et de l'augmentation du coût de l'énergie.
 - Le paiement total de la facture doit être fait comptant sauf condition particulière et délai consenti au client, et correspond au montant total de l'achat y compris les frais annexes. Les paiements effectués par le clients ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par D&C ASSOCIATES des sommes dues.
 - D&C ASSOCIATES ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le client si celui-ci ne paye pas le prix en totalité dans les conditions ci dessus indiquées.
 - Le retard ou le défaut de paiement à l'échéance de la facture, entraînera l'application de plein droit de pénalité au taux directeur de la BCE en vigueur majoré de 10% par jour de dépassement de l'échéance et une indemnité forfaitaire de 40€ pour les frais de recouvrement pourra être appliquée. Dans le cas où les frais de recouvrement exposés seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, D&C ASSOCIATES pourra demander au client une indemnisation complémentaire, sur justification.
- Un tel défaut pourra également entraîner (au choix de D&C ASSOCIATES) l'exigibilité immédiate de toute sommes restantes dues, quel que soit le mode de règlement prévu, et la suspension des livraisons ou enlèvements en cours, dans l'attente de la régularisation du complet paiement en principal, frais et accessoires. D&C ASSOCIATES pourra également exiger la restitution des marchandises impayées au frais et risques du client, laquelle restitution devra intervenir dans les quarante huit heures (48 heures) suivant la date de la demande.

4. LIVRAISON ET TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ

Les conditions ci-dessous sont valables uniquement pour une livraison en France Métropolitaine. Pour toute livraison en Corse, dans les DOM ou à l'étranger, merci de nous contacter au numéro suivant : +33 5 57 46 17 27 ou par mail : m.comps@chateaulsmangons.com. Les livraisons sont opérées en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles.

- D&C ASSOCIATES s'autorise à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle.
- Les vins sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur, sauf indication contraire.

- D&C ASSOCIATES conservera la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement intégral du prix tant en principal qu'en frais accessoires. En conséquence, D&C ASSOCIATES se réserve le droit de revendiquer l'entière propriété des marchandises vendues, et non encore payées, entre les mains de l'acquéreur sans pour autant modifier les responsabilités de l'acquéreur.

- Les produits voyagent sous la responsabilité de D&C ASSOCIATES en fonction des conventions conclues avec ses partenaires, jusqu'à la réception de la commande par le client. Cependant le professionnel acquéreur choisissant ses propres transporteurs devra supporter les charges et assurances des marchandises dès le transfert des risques, automatiquement réalisé lors de la remise du bien au transporteur.

- Si les produits commandés ont été livrés après la date indicative de livraison, pour tout autre cause de force majeure ou du fait du client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles du code de la consommation : en cas de manquement du professionnel à son obligation de livraison du bien à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa de l'article L. 216-1 ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, le consommateur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre-temps. Le consommateur peut immédiatement résoudre le contrat lorsque le professionnel refuse de livrer le bien ou de fournir le service ou lorsqu'il n'exécute pas son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou à l'expiration du délai prévu au premier alinéa de l'article L. 216-1 et que cette date ou ce délai constitue pour le consommateur une condition essentielle du contrat. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat. Les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours suivant la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

- D&C ASSOCIATES se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

- La date limite de livraison varie selon l'adresse du client. Elle est fixée, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 14 jours ouvrés. En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

En cas de livraison par un transporteur, D&C ASSOCIATES ne peut être tenu pour responsable d'un retard de livraison dû à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

- Il incombe au client de vérifier la conformité et l'intégrité des colis attendus en présence du chauffeur-livreur. En cas de manquant ou d'avaries, des réserves précises (nombre et type de bouteilles manquantes et/ou cassées) doivent être émises auprès du chauffeur-livreur. Un constat de casse et/ou manquant doit être établi et signé par le chauffeur-livreur et le client. Le client détient le droit de refuser la livraison si le ou les produits sont manquants et/ou endommagés.

- Le client transmet au fournisseur le constat de casse et/ou manquants dès que possible par téléphone au 05 57 46 17 27 ou par mail : m.comps@chateaulsmangons.com. Ce constat doit être transmis au vendeur dans un délai maximum de 48 heures à réception de la marchandise.

5. GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

Les produits fournis par D&C ASSOCIATES bénéficient de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à leur utilisation.

La responsabilité de D&C ASSOCIATES ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au client de vérifier

- en cas de mauvaise utilisation, conservation ou manipulation de la part du client,

- en cas de force majeure engendrant retard ou inexécution de ses obligations

La garantie de D&C ASSOCIATES est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

6. DROIT DE RÉTRACTATION ET RÉCLAMATION

En conformité avec le code de la consommation, le client à 14 jours pour se rétracter à compter de la réception de son produit.

- Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison pour formuler des réclamations par mail m.comps@chateaulsmangons.com accompagnées des justificatifs y afférents : explications détaillées, photos, (vidéos si nécessaire). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces modalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparents, et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par D&C ASSOCIATES.

- D&C ASSOCIATES remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais les produits livrés dont les défauts de conformités ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le client dans les conditions énoncées dans les présentes CGV et suivant le code de la consommation.

- Toute réclamation concernant ses factures devra être reçue par D&C ASSOCIATES dans un délai de 10 jours à compter de la date d'émission de la facture. A défaut, aucune réclamation ne sera recevable.

- Toute réclamation concernant des sommes éventuellement dues par D&C ASSOCIATES au titre des contrats de vente (hors facture visée à l'alinéa ci-dessus) ou des accords de coopération commerciale intervenus entre les parties, doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé réception au plus tard dans les deux mois (2 mois) suivants l'année au titre de laquelle la somme est réclamée. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera recevable.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET PROTECTION DES MARQUES

- Le contenu du site, les documents contractuels et informatifs, et les graphismes sont la propriété de D&C ASSOCIATES et de ses partenaires, et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

- D&C ASSOCIATES est propriétaire de plusieurs marques qui ont été déposées en français à l'I.N.P.I et sont protégées par leur renouvellement sans limitation.

- Toute reproduction, exploitation, rediffusion, ou utilisation totale ou partielle, du contenu de ces marques sans l'accord écrit au préalable de D&C ASSOCIATES est strictement interdite sur le territoire français et à l'international, est susceptible de constituer un délit de contrefaçon et d'être porté devant les tribunaux compétents.

8. DROIT APPLICABLE ET LANGUE

La domiciliation de D&C ASSOCIATES, les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Tout différend entre les parties relatif à l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des présentes CGV et de tout litige pouvant s'élever entre les parties à l'occasion de leurs relations commerciales sera soumis à la compétence exclusive du tribunal du siège social de D&C ASSOCIATES. Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la commission de la médiation de la consommation (conformément à l'article L 612-1 du code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet www.economie.gouv.fr ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

9. CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

Les informations personnelles fournies par l'acheteur seront traitées conformément aux lois sur la protection des données. Les informations de tout types communiquées par D&C ASSOCIATES au client et inversement, au cours des négociations ou de l'exécution des engagements ainsi que les dispositions prévues aux contrats conclus seront considérées comme des informations confidentielles.

Pendant la durée de leur relation et 5 ans après la cessation de celles-ci, D&C ASSOCIATES et le client s'engagent à considérer comme strictement confidentielles les informations et à ne les divulguer à un tiers sous aucun prétexte. Toutefois, la partie bénéficiaire d'une information confidentielle est autorisée à la transmettre à toute autorité de tutelle, de contrôle ou judiciaire, en droit d'exiger en raison de son pouvoir reconnu par la réglementation, la communication des informations confidentielles.

- La collecte et le traitement des données à caractère personnel est sous la responsabilité de Mme COMPS Manuela. Ces données sont récoltées pour le traitement et la livraison des commandes.

- En aucun cas ces données ne seront transmises ou vendues à d'autres sites, entreprises, ou personne physique.

- Sauf si le client exprime son accord, ses données à caractère personnel ne seront pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing (en est exempté la newsletter pour laquelle le client est automatiquement abonné gratuitement, et peut à tout moment demander sa désinscription).

- D&C ASSOCIATES conservera les données recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le délai de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

- D&C ASSOCIATES met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physique pour protéger au maximum les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et D&C ASSOCIATES ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

- En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les clients et utilisateurs du site disposent à tout moment des droits suivants :

- Mettre à jour et supprimer les données qui les concernent en écrivant à Mme COMPS Manuela : m.comps@chatealesmangons.com
- Supprimer leur compte en écrivant à Mme COMPS Manuela : m.comps@chatealesmangons.com
- Exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à Mme COMPS Manuela : m.comps@chatealesmangons.com
- S'opposer au traitement de leur données

Le responsable du traitement des données doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois suivant la demande du client. Tout refus de la part du responsable doit être motivé. Le client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07) ou saisir une autorité judiciaire. Les données à caractère personnel collectées sont les suivantes :

- NOM et Prénom du client
- Âge du client
- Adresse postale du client
- Numéro de téléphone du client
- Adresse mail du client